

PL: Warunki handlowe i zasady anulowania rezerwacji

středa 31. ledna 2024

1. Administratorem obiektu jest spólka

SLAVÍČEK s.r.o., Karlovarská 326/43, 163 00 Praha 6, REGON 64945596, NIP CZ64945596

2. Miejsce świadczenia usług noclegowych

Apartmány Barto21, č.p. 21, 517 63 Bartošovice v Orlických horách, tel: +420 602 121 221, mail: apartmany@barto21.cz, www.barto21.cz

3. Ceny i usługi

Ceny noclegów i innych usług są opublikowane w materiałach promocyjnych administratora obiektu (strona internetowa, ulotki itp.). Cena wskazana na potwierdzeniu rezerwacji jest wiążąca dla gościa. Dla dodatkowych usług i cen wiążący jest cennik wskazany w potwierdzeniu rezerwacji. Administrator obiektu jest uprawniony do zmiany ustalonych warunków pobytu w wypadkach, które wykraczają poza jego kontrolę (np. siła wyższa). Administrator obiektu zastrzega sobie prawo do zmiany apartamentu czteroosobowego na dwuosobowy w przypadku, gdy został on zarezerwowany dla dwóch osób. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do zmiany zamówionego apartamentu gościnnego na inny apartament o tym samym lub lepszym standardzie zakwaterowania.

W dniu zamówienia klient otrzymuje dowód wpłaty w wysokości 50% ceny całkowitej z trzydniowym terminem zapadalności. W przypadku zamówienia pobytu w cenach z kategorii „Cena bezzwrotna”, klientowi wydawany jest zadatek w wysokości 100% ceny całkowitej z trzydniowym terminem płatności.

4. Anulowanie rezerwacji

Gość ma prawo anulować rezerwację w każdym momencie przed przyjazdem. Możliwe jest powiadomienie o rezygnacji w formie elektronicznej na adres e-mail apartmany@barto21.cz. Moment wysłania e-maila jest kluczowy, aby ustalić datę rezygnacji.

Opłaty za anulowanie rezerwacji:

- do 30 dni przed planowaną datą przyjazdu - anulowanie rezerwacji jest bezpłatne
- 1-29 dni przed planowaną datą przyjazdu - 50% wartości zamówionej usługi
- przy zakupie "Bezzwrotnego depozytu" - 100% zaliczki

Depozyt zostanie wykorzystany na pokrycie opłaty za anulowanie. Administrator obiektu może odstąpić od pobrania opłaty za anulowanie rezerwacji w poważnych przypadkach: żałoba, pobyt w szpitalu gościa lub członka rodziny, poważna choroba, powołanie do wojska, katastrofa naturalna. Gość jest zobowiązany do przedstawienia pisemnego dowodu wystąpienia jednego z powyższych powodów w ciągu 3 dni od złożenia rezygnacji.

5. Ważność

Niniejsze warunki handlowe i zasady anulowania rezerwacji stanowią integralną część zamówienia i rezerwacji pobytu, i kuponu zakwaterowania.

6. Rozwiązywanie sporów

W przypadku sporu konsumenckiego konsument może złożyć wniosek w sprawie pozasądowego rozstrzygnięcia sporu konsumenckiego.

Przedmiotem pozasądowego rozstrzygnięcia sporów konsumenckich jest w tym przypadku Czeska Inspekcja Handlowa. Dane kontaktowe: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, Web: <https://adr.coi.cz/cs>.